

### Ricardo Antonio Sánchez Castillo

Adela Martínez 234, Recoleta, Santiago.

62389754 Celular

27926129 Fijo

ricardosanchezpro@gmail.com

### Cualidades

*Responsable*

*Sociable*

*Empático*

Capacidad de adquirir desafíos y potenciarlos con la visión del negocio asociado. Capacidad de liderar grupos y equipos de trabajos estableciendo metas y realizando control de gestión sobre ello. Capacidad de trabajar bajo presión, sin perder el rumbo de la actividad asociada. La mayor ventaja competitiva de mi persona, es el logro de la visión y la creación de valor en el puesto que se dispone; el buscar la creación de un producto o servicio activo, imponiendo conocimientos de Procesos, Organización y Métodos, Administración y otros, con el fin de lograr la positiva percepción del cliente interno.

### Capacidad 1 / Área 1

Habilidades: **Jefe de Área o Unidad Estratégica de Negocio**

**Logros:** Tres años desempeñando el cargo de Jefe de Unidad Servicios Generales de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.

Jefe unidad relacionada al Departamento de Administración y Finanzas; realizando Control de Gestión, Optimizando recursos y distribuyéndolos en las distintas actividades y negocios según lo presupuestado en los periodos anteriores.

Personal a cargo, con más de 15 personas entre ellos destacando: Personal de bodegas, Oficina de Partes, Servicios, Estafetas, Conductores, vehículos fiscales de todo el país, etc.

Supervisando todos los controles presupuestarios del país para todas las sucursales, logrando la mayor optimización de los recursos.

Organizar y realizar Procedimientos y control de Gestión.

Manejo y optimización de los seguros vigentes en la institución.

El mayor logro, fue la optimización de Servicios Generales, tanto en orden como eficacia.

### Experiencia

*Jefe de Unidad de Servicios Generales*

*JUNAEB 2007 - 2011*

### Capacidad 2 / Área 2

Habilidades: **Encargado Unidad de Operaciones  
Infraestructura TI**

Logros: Tres años, con el perfil de encargado de la jefatura de la Unidad de Operaciones Infraestructura TI, en Informática de SENCE.

Optimización de los recursos tecnológicos dentro de la unidad, logrando la creación de los ambientes de Data Center, con el fin de cumplir con los estándares de las normas de Calidad ISO, para todos los proyectos tecnológicos de Sence.

Optimización de los recursos financieros de la Unidad de Informática, llevando el control presupuestario, gestionando las compras de activos y HH para todos los proyectos de la Unidad.

Gestión en el proyecto de Optimización de RED Mpls en las diferentes DRRR de todo Sence, logrando el mayor canal conocido de comunicación de todas las oficinas, integración de la red central con las regiones, tanto en Internet como Telefonía, enmarcado en el primer proyecto asociado a mi persona.

Con más de 8 personas a cargo, se logró implementar la seguridad de la información tecnológica en Sence, a través de, formación de equipos de trabajo, enfocando personal a esta tarea específica. Gestión del proyecto asociado y funcionando.

Revisión, planificación, evaluación, control de presupuesto; con el fin de comprometer los recursos financieros para su correcta ejecución y los diversos proyectos que se llevan a cabo.

Realización de Procesos, organizando ideas y llevando a cabo los proyectos, que se designaban.

Gestión en la optimización edificio nueva instalación, proyectando la red de electricidad, cargas eléctricas, diagrama unilineal, puestos de trabajo, Red networking, enlaces de fibra óptica, red de enlaces gobierno, red MPLS.

Gestión de Proveedores, control de contratos.

Gestión de Calidad.

Encargado de PMG Area de Informática

### **Experiencia**

*Jefe de Unidad de  
Operaciones*

*Infraestructura TI*

*SENCE 2011 - 2013*

### **Capacidad 3 / Área 3**

Habilidades: **Gestión de Proyectos Telecast Los Andes.**

Logros: Un poco más de un año, realizando el rol de Gestor de proyectos asociados a red de comunicaciones con diferentes clientes del área. Gestión, optimización de recursos para realizar las diferentes tareas asociadas al desarrollo de los proyectos.

### **Capacidad 4 / Área 4**

Habilidades: **Area de Gestión, The Flexline Soluciones Chile.**

Logros: Noviembre 2014, realizando el rol de Gestor en Administración Ventas.

### **Conocimientos**

He trabajado más de doce años en empresa pública y en empresa privada, lo que acredita lo siguiente:

- Ley de Compras,
- Control Presupuestario,
- Estatuto Administrativo,
- Recursos Financieros,
- Control de Gestión,
- ERP
- Suite Microsoft Office, manejo completo plataforma 2010 y 2013,
- Sistemas operativos Windows vista, Windows 7, Windows 8,
- Manejo plataformas AutoCAD 2007, 2009, 2011 y 2012; visión, edición y creación de planos,
- Sistema Sigfe,
- Gestión de proveedores,
- Control de contratos,
- Gestión de proyectos Helpdesk.

*Conocimientos*

*Educación*

## Fundamentos de Educación

Descripción breve de mis conocimientos educacionales fundamentales:

- Título de Ingeniero Comercial Universidad Iberoamericana de Ciencias y Tecnología.
- Licenciado en Administración de Empresas
- Certificado ITIL Service Management Essentials, Version 3. Certificación fundamental para la optimización de los procedimientos y recursos ante cualquier institución, en el área Informática.
- Certificación de Materias de Gestión de Calidad ISO 9001 en Servicios Públicos.
- Cursos de Control de Gestión y Elaboración de Indicadores.
- Curso de Auditor Interno Norma Iso 9001:2008.
- Curso de Prevención de Riesgos y Seguridad Laboral.
- Certificación Eléctrica Bticino. 6 Cursos.
- Certificación de Manejo de Extinción de incendios y Extintores.

## Principios:

Mis principios han sido el seguir y surgir con la visión empresarial donde trabajo. La visión que trato de incorporar en mí que hacer laboral, ayuda bastante en mis gestiones diarias, el desarrollo sostenible, el bienestar social y el aprovechamiento de los recursos tanto financieros, administrativos, humanos, naturales y el medio ambiente. Este equilibrio es vital para la operación de los negocios.

Creo en la creación de valor, en la mayor productividad y en la lealtad del cliente, tanto interno como externo.

## Recomendaciones

Carlos Parra; Celular 8 5552360, Junaeb, Servicios Generales.

Roberto Parraguez, Celular 7 9783721, SENCE, Red y Seguridad.

Antonio Castillo Ramírez, Celular 92181593, TELECAST.

Cristian Arriagada, Gerente de Servicios, The Flexline Soluciones, Celular 9 0541126

## Informática

- Suite completa de Microsoft Office 2010 y 2013, Exchange, Forefront, Sharepoint, Project y Visio.
- AutoCAD
- SO Linux
- Equipamiento Movil, Windows 8, Android y BB.
- SO Windows

## Otros datos

Carnet de conducir, licencia clase b, vigente.

Disponibilidad inmediata.